

REGULAMIN

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa:

- a. Zasady rezerwacji usługi za pośrednictwem strony internetowej lockness.pl oraz korzystania z usługi.
- b. Zasady uczestnictwa w grze w obiekcie Lock Ness Strefa Zagadek zlokalizowanym przy ul. Zygmuntowskiej 1 w Rzeszowie.

2. Przed dokonaniem rezerwacji za pośrednictwem witryny, drogą telefoniczną lub rezerwacji bezpośrednio w lokalu Osoba rezerwująca grę jest zobowiązana do zapoznania się z treścią regulaminu. Osoba rezerwująca zobowiązuje się do przekazania treści regulaminu innym członkom grupy biorącym udział w grze. Regulamin gry dostępny jest na stronie internetowej www.lockness.pl oraz bezpośrednio w lokalu.

Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z witryny oraz rezerwacji w sposób zgodny z regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

3. Administratorem Twoich danych osobowych podanych w formularzu rezerwacji jest administrator serwisu lockme.pl obsługującego system rezerwacji, oraz Organizator Gry reprezentowany przez KREAKTYW Karol Motyka, Zygmuntowska 1, 35-030 Rzeszów, NIP: 6782858035.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu dokonania rezerwacji, zawarcia umowy i jej realizacji. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane będą przetwarzane również w okresie po realizacji umowy w celach archiwalnych. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1. lit. f RODO. Planowany termin usunięcia danych osobowych to okres 3 lat po wykonaniu umowy. W związku z przetwarzaniem Twoich danych, będą przysługiwać Ci następujące uprawnienia: prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podawanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji. Każda osoba dokonująca rezerwacji na stronie lockness.pl, www.lockme.pl, telefonicznie lub osobiście w siedzibie firmy zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry. Dokonując rezerwacji na stronie lockness.pl oraz www.lockme.pl wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych na potrzeby informacyjne i promocyjne na stronie internetowej lockness.pl oraz firmowym fanpage'u (www.facebook.com/locknessrzeszow), zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.)

4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad Regulaminu w trakcie całej gry. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu uczestnik może zostać wyproszony z pokoju lub z lokalu.

5. Zalecany wiek gracza wynosi 16 lat. Osoby małoletnie powyżej 13 roku życia mogą wziąć udział w grze bez obecności osoby dorosłej.

6. Uczestnicy powinni pojawić się w lokalu na 10 minut przed rozpoczęciem gry. W przypadku przybycia z opóźnieniem czas gry może zostać skrócony.

7. Osoby mające problem z nadciśnieniem, epilepsją, astmą, chorobami serca, cierpią na klaustrofobię lub są w trakcie leczenia psychicznego oraz kobiety w ciąży nie powinny brać udziału w grze lub biorą w niej udział na własną odpowiedzialność. Przy czym są obowiązane zgłosić ten fakt Organizatorowi Gry przed rozpoczęciem gry.
8. Zagadki w każdym dostępnym pokoju skonstruowane są w taki sposób, że nie wymagają użycia siły.
9. Za umyślnie zniszczony przedmiot odpowiada uczestnik gry. W przypadku kiedy zostanie zniszczony jakikolwiek przedmiot, osoba rezerwująca ponosi koszty jego naprawy lub odkupienia.
10. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie zostaną dopuszczone do gry lub poproszone o opuszczenie pokoju gry.
11. Gra przeznaczona jest dla 2 – 5 osób a jej czas trwania wynosi 60 minut.
12. Gracz może opuścić grę w każdej chwili. Jednakże w takim przypadku koszty nie zostaną zwrócone.
13. Zabronione jest wnoszenie do pokoju wszelkich ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych.
14. W lokalu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz e-papierosów, a także używania otwartego ognia.
15. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu obsługa ma prawo poprosić gracza o opuszczenie pokoju. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy.
16. Lock Ness Strefa Zagadek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w lokalu.
17. Aktualny regulamin znajduje się na stronie internetowej lockness.pl oraz bezpośrednio w lokalu przy ul. Zygmuntowskiej 1 w Rzeszowie.

II. REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

1. Sposoby dokonania rezerwacji:

- a) Poprzez formularz dostępny dla stronie lockness.pl;
- b) Poprzez formularz dostępny w zakładce pokoju na stronie www.lockme.pl;
- c) Telefonicznie pod numerem: 720 797 000;
- d) Osobiście w lokalu przy ul. Zygmuntowskiej 1 w Rzeszowie.

2. Dane wymagane celem dokonania rezerwacji określa formularz na stronie rezerwacyjnej.

3. Płatności za grę można dokonać gotówką na miejscu, voucherem prezentowym oraz online poprzez formularz rezerwacji dostępny w zakładce pokoju na stronie lockme.pl.

a. graczom przysługuje zwrot opłaty za grę, jeśli opłacona rezerwacja zostanie odwołana najpóźniej 24h przed grą. W innym przypadku kwoty rezerwacji opłaconych online nie będą zwracane.

4. Ceny wskazane na stronie lockness.pl oraz lockme.pl są kwotami brutto.

III VOUCHER PODARUNKOWY

1. Vouchery podarunkowe dostępne w lokalu przy ul. Zygmuntowskiej 1 w Rzeszowie w godzinach otwarcia oraz do zamówienia drogą e-mailową pod adresem kontakt@lockness.pl.
2. Voucher podarunkowy jest voucherem jednorazowego użycia.
3. Nie ma możliwości wydłużenia ważności vouchera podarunkowego.
4. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.
5. Osoba, która otrzymała voucher i chciałaby go zrealizować, powinna dokonać rezerwacji wybranej przez siebie gry poprzez stronę internetową, telefonicznie lub osobiście w siedzibie firmy.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie uwagi/sugestie prosimy kierować na adres kontakt@lockness.pl.

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Regulamin obowiązuje od dnia 08.05.2019r.