

REGULAMIN ESCAPE ROOM EWAKUACJA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Każda osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przekazania zawartych w nim informacji pozostałym uczestnikom gry.
2. Podczas gry w Escape Room Ewakuacja uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz zaleceń obsługi.
3. W celach organizacyjnych uczestnicy powinni stawić się 5-10 min przed godziną rezerwacji.
4. Każde spóźnienie skutkować może skróceniem czasu gry. Obsługa ma prawo odmówić przyjęcia uczestników, jeśli spóźnienie wynosi więcej niż 15 min względem godziny rezerwacji.
5. Na terenie Escape Room Ewakuacja obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz środków odurzających.
6. W grze nie mogą brać udziału osoby, będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji zmieniających świadomość. Obsługa ma prawo odmówić przyjęcia grupy, jeśli którykolwiek z uczestników nie zastosował się do tej zasady.
7. Uprasza się o niekorzystanie w trakcie gry z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer i innych urządzeń elektronicznych. Niezastosowanie się do wymienionego punktu regulaminu skutkować może przerwaniem gry przez obsługę i wyproszeniem grupy.

§ 2. REZERWACJE

1. W celu wzięcia udziału w grze w Escape Room Ewakuacja należy dokonać rezerwacji na wybrany przez siebie termin, wolny od innych rezerwacji.
2. Rezerwacji dokonać można za pośrednictwem strony internetowej www.escaperoom-ewakuacja.pl, telefonicznie lub za pośrednictwem strony www.lockme.pl.
3. W przypadku gdy uczestnik gry dokona rezerwacji za pośrednictwem portalu www.lockme.pl i dokona opłaty online, nie ma możliwości odwołania rezerwacji i zwrotu pieniędzy, chyba, że uczestnik dokona tego najpóźniej do 24 godzin przed planowaną grą, drogą telefoniczną lub mailową (na adres escaperoom.ewakuacja@gmail.com).
4. Zniżki i promocje nie obejmują rezerwacji dokonywanych na portalu www.lockme.pl.

§ 3. PŁATNOŚĆ

1. Płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub voucherem w siedzibie firmy.
2. Koszt gry według cennika podanego na stronie internetowej firmy.
3. W przypadku posiadania zniżki w formie kuponu rabatowego lub innej formy rabatu, zależnego od obowiązującej promocji, należy poinformować o tym fakcie obsługę przed rozpoczęciem gry. W razie braku takiej informacji rabat może nie zostać naliczony.

§ 4. VOUCHERY PODARUNKOWE

1. Voucher można zakupić w siedzibie firmy przy ul. Fredry 1/1.
2. Koszt Vouchera do pokoju Misja Wojskowa to 100zł, do pokoju Godzina do zmroku 120zł.
3. Voucher upoważnia do jednorazowego udziału w grze grupy, składającej się z 2-5 osób.
4. Ważność Vouchera wynosi 3 miesiące licząc od daty zakupu.
5. Zakup Vouchera nie gwarantuje pierwszeństwa przy dokonywaniu rezerwacji.
6. W celu wykorzystania Vouchera należy go wręczyć obsłudze przed rozpoczęciem gry.

§ 5. GRA

1. Do gry można przystąpić jedynie po wcześniejszej rezerwacji.
2. Przystąpienie do gry równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na postanowienia regulaminu oraz zobowiązaniem do przestrzegania wszystkich punktów w nim zawartych.
3. Gra przeznaczona jest dla grup od 2 do 5 osób.
4. Czas gry wynosi 60 minut.
5. Osoby poniżej 13. roku życia mogą brać udział w grze wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
6. Uczestnicy przystępują do gry na własną odpowiedzialność.
7. Escape Room Ewakuacja nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników.
8. Uczestnicy odpowiadają za wyposażenie pokoi w czasie gry. W razie zniszczeń zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z wyceną indywidualną.
9. Uczestnicy zabawy zobowiązani są do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom korzystającym z lokalu.
10. W przypadku niezastosowania się do punktów regulaminu i/lub zaleceń – obsługa ma prawo przerwać grę i wyprosić uczestników bez możliwości zwrotu gotówki.

§ 6. POZOSTAŁE

1. W kwestiach niewymienionych w niniejszym regulaminie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.