

## **Regulamin EXCITING ESCAPE ROOM.**

- Każda osoba dokonująca rezerwacji poświadczają, że zapoznała się z niniejszym regulaminem i akceptuje go oraz zobowiązana jest do przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.
- Podczas gry w Exciting Escape Room, wszyscy uczestnicy zobowiązani są przestrzegać niniejszego regulaminu oraz wszelkich zaleceń i poleceń pracowników.
- **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I INNE OGRANICZENIA**
  - W grze nie mogą brać udziału osoby agresywne, cierpiące na klaustrofobię, epilepsję, choroby psychiczne, nadmiernie pobudzone, nietrzeźwe lub pod wpływem środków odurzających i psychoaktywnych. Organizator ma prawo odmowy udziału w grze osobom niespełniającym tych warunków.
  - Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenia się stanu zdrowia Uczestnika wynikające z uczestnictwa w Grze mimo wyżej opisanego zakazu.
  - Uczestnicy przystępując do gry ponoszą wyłączną odpowiedzialność cywilną za wszelkie następstwa gry - zarówno w zakresie szkód w mieniu jak i na osobie. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie prawni i/lub opiekun grupy.

- W razie zniszczeń dokonanych przez uczestnika, uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy, zgodnie z wyceną indywidualną Exciting Escape Room.
- Exciting Escape Room nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobiste powstałe z winy Uczestników.
- Exciting Escape Room nie ponosi odpowiedzialności za zachowania uczestników gry oraz następstwa z niego wynikające, w tym chwilowy lub stały uszczerbek na zdrowiu i wypadki śmiertelne.
- Exciting Escape Room nie ponosi odpowiedzialności za zachowania uczestników gry mogące naruszać porządek publiczny lub dobra osobiste osób trzecich.
- Exciting Escape Room nie ponosi odpowiedzialności za wypadki losowe powstałe w trakcie gry.
- Uczestnicy zabawy zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom korzystającym z lokalu.
- Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność.
- W każdym pokoju znajduje się przycisk awaryjny (Panic Button), który automatycznie otwiera drzwi.
- W pokojach znajdują się elementy oznaczone żółto czarną taśmą przeznaczone tylko do użytku wewnętrznego – nie należy ich dotykać podczas gry.
- Wszelkie urządzenia znajdujące się w pokoju gry należy wykorzystywać w sposób gwarantujący bezpieczeństwo Uczestnikom gry.

- W każdym czasie jest możliwe wydostanie się z pokoju gry.
- Wszystkie pokoje w Exciting Escape Room ze względów bezpieczeństwa są monitorowane (obraz ani dźwięk nie zostaną nigdzie udostępnione).
- W razie niebezpieczeństwa zagrażającego uczestnikom/klientom, pracownik Exciting Escape Room ma możliwość otworzenia drzwi w każdym momencie gry.
- W lokalu, w którym przeprowadzana jest gra, obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu, środków odurzających oraz innych substancji psychoaktywnych.
- Obowiązkiem Uczestnika jest odpowiednie zabezpieczenie wnoszonych rzeczy osobistych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu powstałe w wyniku naruszenia ww. postanowienia.
- Zakazuje się wnoszenia jakichkolwiek niebezpiecznych przedmiotów do lokalu.
- W przypadku niezastosowania się do powyższych zasad Organizator ma prawo wyprosić Uczestników gry z lokalu. W takim wypadku Uczestnikom nie przysługuje zwrot zapłaty.

## • REZERWACJE

- Rezerwacji dokonać można korzystając z formularza na stronie <http://www.exciting-escaperoom.pl/rezerwacje>,

telefonicznie pod numerem 660-306-600 lub osobiście w siedzibie Exciting Escape Room przy ulicy

Wł. Broniewskiego 71, Warszawie.

- Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:
- nazwa wybranego pokoju,
- liczba uczestników,
- data i godzina rezerwacji,
- numer telefonu kontaktowego,
- adres e-mail,
- informację o specjalnych potrzebach (np. potrzeba pomocy animatora, faktura),
- Rezerwację można odwołać telefonicznie bądź osobiście. W przypadku odwołania rezerwacji w czasie krótszym niż 24h przed terminem gry, płatność za grę lub voucher przepada.
- Niepotwierdzenie rezerwacji telefonicznie lub podanie nieprawidłowego numeru telefonu może skutkować odwołaniem rezerwacji przez jednego z naszych pracowników.
- W dniu gry lub w dniu poprzednim jeden z pracowników może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.
- Dane osobowe podane podczas rezerwacji będą wykorzystywane tylko do celów rezerwacji. Nie będą przechowywane i przekazywane innym.

- **PŁATNOŚĆ**

- Płatność za usługę może być dokonana gotówką, kartą płatniczą lub voucherem podarunkowym.
- Vouchery/kupony rabatowe uprawniają do wskazanej na nich zniżki. Na jedną grupę przypada jeden kupon, zniżki nie sumują się.

- **GRA**

- Gra w Exciting Escape Room odbywa się w jednym z pokoi przy ulicy Wł. Broniewskiego 71, Warszawie.
- W grze może uczestniczyć od 2 do maksymalnie 4 graczy w zależności od pokoju.
- Gra w pokoju trwa 60 minut.
- Uczestnicy gry powinni pojawić się w siedzibie Exciting Escape Room 15 minut przed czasem dokonanej rezerwacji na wprowadzenie, toaletę, kwestie organizacyjne oraz zrobienie pamiątkowego zdjęcia.
- Osoby powyżej 16 roku życia do gry mogą przystąpić same, bez opiekuna. Osoby poniżej 16 roku życia, w czasie gry powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej.
- Spóźnienia do 20 minut mogą zostać odliczone od planowanego czasu gry. Pracownicy Exciting Escape Room mają prawo odmówić udziału grupie, która spóźniła się więcej niż 20 minut.

- Podczas gry nie wolno korzystać z telefonów komórkowych, ani żadnych innych sprzętów elektronicznych (w szczególności: smartfonów, aparatów fotograficznych, tabletów, itp). Uczestnicy zobowiązani są do pozostawienia wszelkich sprzętów w szafkach lub u pracowników Exciting Escape Room. Jeśli pracownicy zauważą, że uczestnicy zabawy używają ww. sprzętów elektronicznych mają prawo wedle własnego uznania: poprosić o oddanie sprzętu na czas trwania gry, wyprosić z pokoju osobę korzystającą ze sprzętu lub przerwać grę całej grupy - przy czym w takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za usługę.
  - Pokoje są monitorowane, oraz zainstalowane są w nich podsłuchy w celu sprawnego prowadzenia gry (obraz z kamer i z podsłuchu nie są nagrywane).
  - Nad przebiegiem gry czuwa Moderator Gry (zwany także GameMasterem). W trakcie gry Uczestnicy są obowiązani stosować się do jego wskazówek dotyczących zagadnień nie uregulowanych zapisami Regulaminu.
  - Podczas rozwiązywania zagadek nie jest dozwolone używanie własnych narzędzi. Organizator dopuszcza dostarczenie w czasie seansu do pokoi zagadek elementów, które uległy uszkodzeniu przez uczestników gry oraz w wyniku losowych zdarzeń.
- 
- **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.