

REGULAMIN GRY

1. Każda osoba dokonująca rezerwacji na stronie adventurehunters.pl lub telefonicznie u jednego z naszych pracowników zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.

2. Podczas gry w firmie Exit Now s.p. z o.o. zwanej dalej Adventure Hunters, uczestnicy zobowiązani są przestrzegać niniejszego regulaminu oraz wszelkich zaleceń pracowników.

3. Rezerwacja:

3.1 Rezerwacji dokonać można korzystając z formularza na stronie adventurehunters.pl lub telefonicznie pod

numerem +48 573 321 100.

3.2 Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:

- a) liczba uczestników
- b) nazwa wybranego scenariusza
- c) data i godzina rezerwacji
- d) język prowadzenia (polski lub angielski)
- e) numer telefonu kontaktowego
- f) adres email
- g) sposób płatności
- h) informacje o specjalnych potrzebach (np. faktura).

3.3 Rezerwację można odwołać pisząc na e-mail kontakt@adventurehunters.pl lub telefonicznie.

3.4 W dniu gry lub w dniu poprzednim jeden z pracowników może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.

3.5 Niepotwierdzenie rezerwacji mailowo lub telefonicznie lub/i podanie nieprawidłowego numeru telefonu może skutkować odwołaniem rezerwacji przez jednego z naszych pracowników.

3.6 W dniu gry uczestnik gry otrzyma smsa i/lub mmsa ze szczegółami dotyczącymi gry, w tym instrukcję dojazdu z dokładnym adresem w którym odbędzie się gra.

4. Gra:

4.1 Gra w zależności od wybranego scenariusza odbywa się pod adresem Kępa Tarchomińska 6, Warszawa.

4.2 W grze nie mogą uczestniczyć osoby poniżej 16 roku życia bez opiekuna.

4.3 Jeżeli w grze mają uczestniczyć osoby niepełnosprawne należy wcześniej zgłosić to pracownikom Adventure Hunters. Pracownicy mogą zdecydować, że podczas takiej gry wymagana będzie opieka animatora lub taka gra może nie zostać zrealizowana.

4.4 Każdy scenariusz ma określoną maksymalną liczbę graczy.

4.5 Gra trwa w zależności od wybranego scenariusza od 60 do 120 minut. Należy jednak zarezerwować sobie zawsze 10 minut więcej na wprowadzenie, toaletę, kwestie organizacyjne czy zrobienie pamiątkowego zdjęcia.

4.6 W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe ani pod wpływem środków odurzających. Pracownicy Adventure Hunters mają prawo nie zgodzić się na przyjęcie grupy, jeśli którykolwiek z uczestników nie zastosował się do tej zasady.

4.7 Podczas gry nie wolno korzystać z telefonów komórkowych ani innych sprzętów elektronicznych. Jeżeli pracownicy zauważą, że uczestnicy zabawy używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych, mają prawo: zabrać sprzęt na czas trwania gry, wyprosić osobę korzystającą ze sprzętu lub przerwać grę całej grupy.

4.8 Uczestnicy gry powinni pojawić się na miejscu najpóźniej o godzinie rozpoczęcia gry. Pracownicy Adventure Hunters mają prawo odmówić udziału grupie, która spóźniła się więcej niż 15 minut.

4.9 Każdy z uczestników po przybyciu na miejsce gry, jest zobowiązany do podpisania oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z regulaminem i zasadami przebywania w pokoju lub na terenie gry terenowej.

4.10 Na terenie pokoju i/lub gry terenowej zabronione jest robienie zdjęć i nagrywania wideo.

5. Zasady bezpieczeństwa

5.1 W każdym momencie uczestnik gry ma możliwość ją przerwać i opuścić pokój lub teren gry.

5.2 Osoby cierpiące na epilepsję powinny skontaktować się z pracownikami przed rozpoczęciem zabawy.

5.3 W przypadku niezastosowania się do punktów regulaminu i/lub zaleceń pracowników, obsługa ma prawo wyprosić uczestników gry z pokoju lub z terenu obiektu. W takim wypadku uczestnikom gry nie przysługuje zwrot pieniędzy.

5.4 Adventure Hunters nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobiste powstałe z winy uczestników.

5.5 W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

5.6 Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność.

5.7 Uczestnicy zabawy zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom.

5.8 Podczas gry w wybranych scenariuszach cały czas przebywa animator.

5.9 Każdy uczestnik ma możliwość kontaktu z opiekunem grupy lub animatorem poprzez krótkofalówki lub inne urządzenia służące do komunikacji.

5.10 Teren gry jest monitorowany. Animator i opiekun grupy ma stały podgląd i/lub podsłuch grupy, która znajduje się na terenie.

6. Płatność

- 6.1 Płatności dokonać można gotówką, kartą płatniczą lub voucherem prezentowym.
- 6.2 Koszt gry podany jest podczas dokonywania rezerwacji na wybrany scenariusz.
- 6.3 Płatności należy dokonać po zakończeniu gry.

7. Vouchery

- 7.1 Voucher prezentowy uprawnia do jednej gry.
- 7.2 Voucher można zakupić online na stronie adventurehunters.pl
- 7.3 Voucher prezentowy pozostaje ważny przez trzy miesiące od daty zakupu.
- 7.4 Aby wykorzystać Voucher należy zarezerwować dowolny niezajęty termin na dowolny scenariusz i zaznaczyć „Voucher” w sposobie płatności.

8. Media społecznościowe

- 1. Na koniec wizyty gracz ma możliwość zrobienia sobie pamiątkowego zdjęcia.
- 2. Przez wyrażenie zgody na wykonanie zdjęcia, wyraża się również zgodę na zamieszczenie zdjęcia w mediach społecznościowych przez firmę Exit Now sp. z o.o. (Adventure Hunters).