

# **Regulamin BREAK THE BRAIN ESCAPE ROOM BYDGOSZCZ**

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Rezerwując dowolny pokój w firmie Break the Brain Escape Room Bydgoszcz, uczestnik akceptuje poniżej regulamin i jest zobowiązany do przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.
2. Uczestnicy w trakcie gry są zobowiązani do przestrzegania regulaminu.

## **REZERWACJA**

1. Rezerwacja możliwa jest poprzez jej dokonanie za pośrednictwem strony internetowej [www.escape-room.pl](http://www.escape-room.pl), telefonicznie lub za pośrednictwem strony [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl).
2. W przypadku gdy uczestnik zabawy dokona rezerwacji za pośrednictwem portalu [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl) i dokona opłaty online, nie ma możliwości odwołania rezerwacji i zwrotu pieniędzy, chyba, że uczestnik dokona tego najpóźniej do 12 godzin przed planowaną grą, drogą telefoniczną lub mailową (na adres [info@escape-room.pl](mailto:info@escape-room.pl)).
3. Zniżki i promocje nie obejmują rezerwacji dokonywanych na portalu [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl).

## **ZASADY GRY**

1. Gracze przystępują do gry na własną odpowiedzialność, z własnej nieprzymuszonej woli. W przypadku konieczności przerwania gry na prośbę, bądź z winy uczestników opłata nie będzie zwracana.
2. Uczestnicy zobowiązani są do pojawienia się 10 minut przed rozpoczęciem planowanej gry.
3. W przypadku, gdy uczestnicy zabawy spóźnią się, organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu rozgrywki lub niewpuszczenia grupy do pokoju wraz z brakiem możliwości zwrócenia pieniędzy (brak możliwości zwrócenia pieniędzy - dotyczy rezerwacji dokonanych przez portal [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl)).
4. Gra odbywa się w pokoju/pokojach firmy Break the Brain przy ulicy Gdańskiej 27 w Bydgoszczy.
5. Uczestnicy zabawy muszą mieć ukończone 13 lat. Organizatora firma Break the Brain zastrzega sobie prawo do indywidualnego wskazania dolnej granicy wieku dla każdego z pokoi.
6. Uczestnicy poniżej 13 roku życia mogą przebywać w pokoju tylko w obecności opiekuna pełnoletniego.
7. Gra w pokoju jest monitorowana.
8. Czas gry to 60 minut, przy czym gra w pokoju "W odległej Galaktyce" trwa 75 minut.

9. Podczas gry zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych, a także robienie zdjęć i kręcenie filmów. Grupa, która nie zastosuje się do tego zapisu może zostać wyproszona z pokoju.
10. W trakcie gry uczestnicy odpowiadają materialnie za wszelkie zniszczenia i szkody w pokoju.
11. W pokoju zabronione jest posiadanie narzędzi ostrych oraz innych przedmiotów niebezpiecznych.
12. W pokoju zabronione jest spożywanie alkoholu, środków odurzających, palenie papierosów.
13. Osoby pod wpływem alkoholu, środków odurzających nie zostaną wpuszczone do pokoju wraz z brakiem możliwości zwrócenia pieniędzy (brak możliwości zwrócenia pieniędzy- dotyczy rezerwacji dokonanych przez portal [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl)).
14. Break the Brain nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników gry.
15. Pracownik firmy Break the Brain Escape Room Bydgoszcz może przerwać grę w momencie naruszenia zasad regulaminu. Uczestnikom nie przysługuje wówczas zwrot pieniędzy.

## **VOUCHERY**

1. Voucher (bon podarunkowy) można zakupić osobiście w siedzibie firmy.
2. Voucher sprzedawany jest w dwóch wariantach - dla dwóch osób w cenie 79 złotych oraz dla grupy 3-5 osób w cenie 99 złotych.
3. Vouchery są bezterminowe.
4. Vouchery obowiązują na pokoje, których cena jest adekwatna do wartości vouchera.
5. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
6. Szczegółowy regulamin voucherów dostępny jest w siedzibie firmy przy ulicy Gdańskiej 27.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest w firmie Break the Brain, z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy Gdańskiej 27.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany regulaminu bez uprzedniego informowania o tym.
3. Zmiany mogą być wprowadzone w formie aneksu, a także zmian częściowych lub całościowych regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy właściwe Kodeksu Cywilnego.